

京王沿線おしごと net よくあるご質問【求人者向け】

申込み

Q:申込みから掲載まではどのような流れになりますか？

A:Web 経由でお申込を頂き、当社ならびに Paid の審査を経た後、管理画面にログインするための ID・パスワードをアイテムよりメールにてお送りさせていただきます。指定フォーマットを当社よりお送りし、必要事項入力後お戻し頂きます。当社が作成した原稿をプレビューでご確認（必要に応じて修正依頼を）頂き、掲載を開始します。

Q:申込みに必要な書類は何ですか？書類に社判は必要ですか？

A:紙での申込書はございません。このため申込みに社判等は不要です。Web 経由でお申込の際、利用規約等にご同意の上お申込ください。

Q:郵送やメールなど Web 以外からの申込みはできますか？

A:申込みは Web のみとなります。

Q:申込時に審査はありますか？

A:当社ならびに Paid にて所定の審査を行い ID・パスワードを発行いたします。審査に最大 5 営業日程度頂いております。

Q:契約はいつから開始となりますか？

A:掲載開始をもって契約開始となります。

Q:半年間契約とは何ですか？

A:一度お申込頂くと、契約期間終了まで何度でも求人を掲載する事が可能です。また採用人数が充足した場合は掲載を OFF にすることもできます。求人原稿の変更や追加もいつでもできます（反映は 2 営業日程度かかります）。

Q:月額契約など、半年間契約以外の契約はありますか？

A:申し訳ありませんが半年間契約プランのみとなります。

Q:半年間契約だと募集が充足した後の期間は無駄になってしまうのでは？

A:一般的な求人媒体に対し利用料金を安価に設定しています。また、半年間契約とする事で補充の必要がある場合にすばやく求人原稿を掲載する事ができます。

Q:契約終了日はいつですか？

A: 求人情報の掲載開始日から6ヶ月経過した日まで本サービスを提供します【例:2021年6月16日に求人情報の掲載開始した場合、2021年12月15日が契約期間終了日】。

Q:契約終了後、更新したい場合はどうすれば良いですか？

A:自動更新ですので、更新のお手続きを頂く必要はありません。更新されない場合のみ、契約終了のお手続きを頂きます。

Q:契約期間の途中で解約をした場合返金がありますか？

A:半年分の額での請求としておりますので、契約期間中であっても返金はいたしません。

Q:どのように契約を終了させるのですか？

A:半年間以降の継続をご希望されない場合は、契約終了日の45日前までに[お問合せフォーム](#)にてお知らせください。契約期間中途での解約を希望される場合も[お問合せフォーム](#)により解約通知をお願いいたします。この場合、解約通知受信から45日後に契約は終了いたします。

Q:Web 申込をしましたがログイン ID・パスワードが届きません。

A:申請からログイン ID・パスワードの発行まで最大5営業日頂いております。また、当社ならびに Paid の審査の結果、利用をお断りする場合があります。ID・パスワードはアイデム「announce@rsk.job-gear.jp」より送付をいたしますので、ドメイン名指定拒否を設定されている場合は解除してください。5営業日を過ぎても ID・パスワードが届かない場合にはお手数ですが[お問合せフォーム](#)よりお問合せをお願いいたします。

Q:法人でなく、個人経営での申込みはできますか？

A:可能です。ただし当社ならびに Paid の審査の結果、利用をお断りする場合がありますのでご了承ください。

Q:FC（フランチャイズ）店でも掲載可能でしょうか？

A:可能です。ただし事前にフランチャイズオーナーにお問合せ下さい。

Q:選考管理するには、パソコンだけでなくスマートフォンでも操作可能ですか？

A:操作可能です。

Q:選考管理するには、メールアドレスは複数登録できますか？また、フリーアドレスの利用もできますでしょうか？

A:メールアドレスの登録は一つです。フリーアドレスの登録も可能です。

Q:管理画面の中で、応募者の選考管理も確認できますか？

A:可能です。

料金

Q:料金プランを教えてください。

A:半年間契約プランのみ、1 枠あたり税込 66,000 円です。

Q:料金プランの単位となる「1 枠」とは何ですか？

A: 1 枠につき、1 職種／1 勤務地／1 雇用形態の原稿を 1 つ掲載することができます。1 つの勤務地で 2 つの雇用形態を募集したい場合は 2 枠、3 つの職種を 3 つの勤務地で募集したい場合は 9 枠のご購入が必要です。

Q:複数店舗の契約による割引はありますか？

A:10 店舗以上のご利用をご検討の場合は[お問合せフォーム](#)よりお問合せをお願いいたします。

Q:料金はどの時点で発生しますか？

A:掲載開始時点で契約となり、料金が発生します。申込み完了、管理画面へのログイン ID・パスワード発行、原稿掲載前まで料金は発生しません。

Q:どのような支払方法がありますか？

A:Paid を利用した銀行振込・口座振替・コンビニ払いになります。銀行振込用の請求書と、コンビニ支払用の払込票が届きますので、到着後にお選び頂けます。

Q:請求はいつ届きますか？支払期限はいつですか？

A:1 月中に契約をされた場合、2 月中に請求書をお届けします（請求書は当社ではなく Paid から届きます）。この場合お支払期限は 2 月末となります。契約のタイミングにより請求書の送付が遅くなる場合があります。

Q:Paid とは何ですか？

A:株式会社ラクーンフィナンシャルが提供する掛売決裁サービスです。詳細は以下リンクをご参照ください。

<https://paid.jp/v/contents/pre/buyer/>

Q:Paid を利用するために別途費用が必要ですか？

A:初期費用、利用料とも 0 円で実際の取引金額以外の費用は発生しません。

※銀行振込の場合、振込手数料はお客様ご負担となります。

Q:Paid 以外の支払方法は選択できますか？

A:Paid 以外の支払方法は選択できません。このため Paid による審査に通過しなかった場合、本サービスをご利用頂く事はできません。詳細については、[支払規約](#)をご参照ください。

掲載

Q:申込みから掲載開始まで、何日くらいかかりますか？

A:Web 経由のお申込から管理画面へのログイン ID・パスワードの発行まで最大 5 営業日程度かかります。ログイン ID・パスワード発行後、求人原稿の掲載が可能になります。

Q:雇用形態はアルバイトのみですか？

A:パート・アルバイト、正社員、契約社員、派遣社員、業務委託が掲載可能です。

Q:掲載後、原稿を変更できますか？

A:はい。当社へご依頼後 Web サイトへの反映は 2 営業日程度かかります。

Q:掲載後、掲載を休止したり再開したりできますか？

A:はい。当社へご依頼後 Web サイトへの反映は 2 営業日程度かかります。

Q:原稿作成の際、気を付けることはありますか？

A:[求人原稿掲載ガイドライン](#)をご参照ください。ガイドラインに反する求人原稿については掲載を中止させていただくか、修正をお願いする場合がございます。

Q:どんな業種でも掲載できますか？

A:[求人原稿掲載ガイドライン](#)をご参照ください。

Q:複数店舗の求人原稿を掲載したいのですが 1 枠の契約でよいですか？

A:登録した店舗に出退勤する求人情報のみ掲載できます。複数店舗の求人を掲載する場合には店舗数分の申込みをお願いします。

Q:京王線沿線ではない店舗の情報も掲載できますか？

A:掲載企業・店舗は京王線の沿線エリアが中心ですが、沿線外エリアでも掲載を承っていま

す。

Q:求人原稿を載せましたが掲載されていません。

A:更新した求人原稿の Web サイトへの反映は 2 営業日程度かかります。[求人原稿掲載ガイドライン](#)に基づき原稿を審査した結果、掲載を中止させて頂く場合があります。

Q:原稿に画像は載せられますか？

A:画像の掲載は可能です。

Q:契約期間中に、他の原稿に切り替えることもできますか？

A:1 枠につき 3 原稿まで用意できますので、複数原稿を用意し掲載の可否を選択する事で切り替えが可能です。

ログイン

Q:Job ギアとは何ですか？

A:Job ギアは株式会社アイデムが提供する人材採用管理システムの名称です。京王沿線おしごと net は Job ギアを利用したサービスのため、ログイン画面に Job ギアと表示されます。

Q:ID、パスワード、登録アドレスがわかりません。

A:[お問合せフォーム](#)よりお問合せください。なお、パスワードは初回ログイン時にお客様にて設定していただきます。パスワードをお忘れでしたらログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」からご自身で再設定頂く仕組みです。

Q:ログイン画面 URL がわかりません。

A:管理画面へのログイン ID 発行のメールにログイン画面 URL の記載がございます。お分かりにならない場合は[お問合せフォーム](#)よりお問合せください。

Q:仮パスワードがわかりません。

A:管理画面へのパスワード発行のメールに仮パスワードの記載がございます。お分かりにならない場合は[お問合せフォーム](#)よりお問合せください。

Q:「仮パスワードの有効期限切れ」と表示されます。

A:新たな仮パスワードをメール送信いたします。[お問合せフォーム](#)よりお問合せください。

Q:アカウントロックがかかりました。

A:セキュリティ強化のため 10 回ログインに失敗するとロックされる仕組みです。自動で解除となりますので 1 時間程度お待ちください。パスワードがご不明でしたら[お問合せフォーム](#)よりお問合せください。

Q:本パスワードが設定できません。

A:パスワードの設定にはアルファベットの大文字・小文字・数字・記号より 3 種類が必要です。また 8 字以上で作成ください。

Q:パスワードを変更していないのに、これまでのパスワードでログインできません。

A:入力間違い等が考えられますが、原因の特定は難しいため、お客様側でのパスワード再発行をお願いいたします。

Q:パスワードの再設定手順を教えてください。

A:1) ログイン画面上の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします。

2) ログイン ID (メールアドレス) を入力します。※2 回入力

3) 画面上の「仮パスワードを発行する」ボタンをクリックします。

4) 店舗のメールアドレス宛に「仮パスワード送付のお知らせ」メールが届きますので記載の URL 「https～」をクリックします。

5) 「ログイン ID (メールアドレス)」とメール本文に記載のある「仮パスワード」を入力の上、「パスワード再設定へ」ボタンをクリックします。

6) ご希望のパスワードを入力します。※2 回入力 (アルファベットの大文字・小文字・数字・記号より 3 種類 8 字以上で入力してください。)

Q:「90 日以上パスワードが変更されていません。セキュリティを考慮して定期的にパスワードの変更をお願いします。」と表示されます。

A:「パスワード変更」ボタンより新しいパスワードに変更できます。

Q:同じパスワードを変更後も使えますか？

A:同じパスワードを続けて使用することはできません。

Q:パスワードの変更方法がわかりません。

A:ログイン>画面右上鍵マーク>「パスワード変更」で変更できます。

応募者管理

Q:求職者からの応募発生後はどのような流れになりますか？

A:応募は電話応募と Web 応募の 2 種類がございます。電話応募の場合は、求職者から店舗様に直接入電となります。Web 応募の場合は、応募発生時にご指定のメールアドレスに応募通知メールが届きますので、店舗・企業管理画面より応募者情報をご確認頂き、求人者様から応募者へご連絡ください。

Q:求人原稿を掲載したが応募がありません。

A:管理画面から求人原稿が「掲載中」となっている事をご確認ください。求人原稿管理画面から求人原稿を掲載するサービスであり、求職者の応募を保証するものではありません。勤務時間や職種により求人原稿を細分化する事で求職者が応募しやすくなります。

Q:応募者管理の画面や情報を印刷したい。

A:応募者管理画面の応募者詳細情報より「印刷」ボタンで印刷が可能です。

Q:探している応募者が応募者一覧に見当たりません。

A:応募者一覧画面上に検索機能が付いております。応募者検索（+ボタン）で検索窓が開きます。

Q:応募者の未読マークはいつまで表示されますか？

A:時間経過に関わらず応募者情報の閲覧をするまで表示されます。

Q:応募者情報を編集したい。

A:応募者詳細情報画面から「修正」ボタンをクリックしてください。

Q:選考状況を選択できますが選択内容は応募者側に見えてしまいますか？

A:応募者に情報が見えてしまうことはありません（応募者への通知は必要なのでメール等でご連絡ください）。

メール機能

Q:応募通知メールが不達です、というエラーになりました。

A:受信者のメール設定の問題が考えられるため、電話にて求職者にご連絡をお願いします。

Q:応募者からの返信が来ましたが全て英文か文字化けしていて読めません。

A:メールに failure notice/MAILER-DAEMON と書いてありますか？その場合は、メールアドレス間違いや拒否設定など何らかの理由で登録メールアドレスに届かなかった、というエラーメールとなります。恐れ入りますが、電話にて求職者にご連絡をお願いします。

求人原稿管理

Q:原稿の新規登録方法は？

A:原稿内容を新たなフォーマットに入力いただき、当社へ送付ください。

Q:求人原稿の「企業情報」の文字数制限は？

A: 企業名（正式社名）：全角/半角 100 字

企業概要：全角/半角 600 字

本社所在地：全角/半角 100 字

URL：全角/半角 128 字です。

Q:求人原稿の「アクセス」の文字数制限は？

A:全角/半角 200 字です。

Q:原稿掲載職種および職種の最大文字数は？

A:全角/半角 150 字です。

Q:採用が定員に達したので、募集をやめたい。

A:管理画面より掲載／非掲載の設定ができます。

仕様全般

Q:京王沿線おしごと net 以外からの応募者も応募者管理画面に登録したいのですが？

A:応募者管理画面の「新規登録」から登録できます。

Q:応募者管理画面で選択できる選考状況は増やせますか？

A:増やす事はできません。

Q:人事異動で管理者が変わった為、メールアドレスを変更したい。

A: [お問合せフォーム](#)よりお問合せください。

Q:選考関連メールテンプレートの種類は追加や削除が可能ですか？

A:追加・削除はできません。テンプレート以外の内容を作成する場合は、「テンプレートを
利用しない」からメール本文をご入力ください。

Q:応募者の登録数に上限はありますか？

A:登録数に上限はありません。

Q:画面上のボタンを押しても反応せず次の画面に進めません。

A:ブラウザのバージョンにより利用できない場合がありますのでバージョンをご確認ください。

動作確認：Internet Explorer11.0 以降、Firefox46.0 以降

Q:管理画面はスマートフォン・携帯電話からも見ることができますか？

A:対応しています。

Q:どのような OS に対応していますか？

A:Windows XPsp2 以降を推奨環境としています。また IE 8 以上の環境が必要です。

Q:使えない文字はありますか？

A:JIS 第二水準の文字に対応しています。

※「¥」はパスワードに設定できません

Q:管理画面を利用できない日や時間帯はありますか？

A:基本的に 24 時間対応しています。メンテナンスの時間帯のみ利用できません。メンテナンス時間は管理画面上で事前に告知いたします。

Q:スマートフォンで ID、パスワードを入力し、ログインボタンを押下しても、ログイン画面に戻ってしまいログインできません。

A:スマートフォンの Cookie の設定が ON になっているか確認してください。

ON にする手順（参考：アンドロイドの操作手順）

- 1) ブラウザの設定を開きます。
- 2) 「プライバシーとセキュリティ」をタップします。
- 3) 「Cookie を受け入れる」にチェックを入れます。

Q:スマホ利用中。ログインはしたが、「選考履歴を変更する」「媒体を選択」など画面の操作ができません。

A:JavaScript の設定が ON になっているか確認してください。

(OFF になっている場合でもログインは可能)

ON にする手順（参考：アンドロイドの操作手順）

- 1) ブラウザの設定を開きます。

2) 「高度な設定」をタップします。

3) 「JavaScript を有効にする」にチェックを入れます。

Q: 「不正な操作のため処理を完了できませんでした。トップ画面に戻る」表示で画面が白くなりましたが、これは何でしょうか？

A: 複数のタブもしくはウィンドウでそれぞれログイン・編集画面へ移動したか、「編集」ボタンクリックの際に新しいタブもしくは新しいウィンドウにて編集画面を複数開いてはいませんか。複数タブを開いている場合は、最後に操作したタブのみ操作可能です。それ以外は不正処理となってしまいます。

Q: 応募者は Web 上で面接をキャンセルできますか？

A: 応募者は Web 応募をキャンセルする事はできません。

Q: 面接日程スケジュールを外部のスケジュール機能と同期させられますか？

A: 同期する事はできません。

Q: 原稿掲載店舗と店舗名の違いを教えてください。

A: 原稿掲載店舗名は原稿内に明記され応募者が見ることができる店舗名です。店舗名は裏側の画面にて管理するための店舗名で応募者は見ることはできません。

Q: メリットは何項目まで表示できますか？

A: 求人案件管理画面にて、該当するものはすべてチェック可能です。

Q: 求人原稿を掲載していたが、人が採用できたので掲載を取り下げたい。

A: 契約期間中の場合は掲載を OFF にしてください。契約を継続しない場合は当社へご連絡ください。

上記以外のお問合せについては[お問合せフォーム](#)にてお知らせください。